

## Podsumowanie roku 2020 w Bibliotece Głównej WAT

Początek każdego roku kalendarzowego to zazwyczaj czas podsumowań roku minionego. Rok 2020 był trudny i na pewno zapamiętamy go na bardzo długo jako czas niepewności i strachu spowodowanego walką z pandemią koronawirusa. To czas walki o zdrowie, o powrót do normalności, o pracę i zapewnienie bytu sobie i swoim najbliższym.

Statystyka to liczby, które odzwierciedlają funkcjonowanie instytucji, dlatego ma ona ogromne znaczenie w ocenie jej działalności. Mówiąc o statystyce bibliotecznej, zazwyczaj bierzemy pod uwagę liczebność księgozbioru, wymiar jego udostępniania, a także liczbę odwiedzin w bibliotece. Miniony rok pokazał, że użytkownicy nie zapomnieli o Bibliotece Głównej, zmienili tylko sposób korzystania z jej oferty... po prostu częściowo przenieśli się do „świata wirtualnego”. Dlatego tak ważne jest uwzględnienie wykorzystania zdalnych usług oraz elektronicznej oferty naszej biblioteki.

Działanie Biblioteki Głównej w okresie pandemii nie było łatwe. Zagrożenie koronawirusem sprawiło, że przez dwa miesiące nie mogła realizować usług stacjonarnych. Nie mogła udostępnić swych przestrzeni, sal do nauki indywidualnej, kawiarenek itd., a przede wszystkim księgozbioru w wolnym dostępie i czasopism. Trzeba jednak podkreślić, że – mimo tych ograniczeń – studenci, doktoranci oraz pracownicy naukowi nieprzerwanie mogli korzystać z usług biblioteki w zakresie wypożyczeń „na zewnątrz” oraz zwrotów. W okresie „zamkniętych drzwi” BG WAT działała w ograniczonym trybie i w rygorze sanitarnym. Pracownicy biblioteki nieprzerwanie realizowali swoje codzienne zadania i pozostawali w kontakcie z użytkownikami. Wszelkie informacje były udzielane drogą telefoniczną, mailową, poprzez usługę *Zapytaj bibliotekarza*, a także za pośrednictwem mediów społecznościowych. Usługi biblioteczne, w miarę możliwości, zostały przeniesione do strefy online. Żaden użytkownik kontaktujący się, dowolnym kanałem informacyjnym, z biblioteką nie pozostał bez odpowiedzi oraz pomocy. Z usługi *Zapytaj bibliotekarza* skorzystało 1109 osób.

Dla pracowników naukowych, doktorantów i studentów WAT były wykonywane nieodpłatne skany fragmentów z książek i artykułów z czasopism, z zachowaniem zasad dotyczących prawa autorskiego i praw pokrewnych. Z takiej możliwości skorzystało 140 użytkowników. Zrealizowanych zostało 144 skanów o łącznej liczbie 13 218 stron.

Bibliotekarze udzielali pomocy w korzystaniu z katalogów online, zasobów elektronicznych oraz udzielali informacji o dostępności poszczególnych zbiorów w bibliotece. Pomagali także w doborze literatury do prac dyplomowych, zaliczeniowych itp., zestawienia tematyczne oraz kwerendy realizowane były na bieżąco i przesyłane drogą mailową w ciągu 7 dni roboczych. Ogółem zrealizowano 58 zestawień tematycznych oraz 1363 kwerendy. Tak jak przed ogłoszeniem stanu epidemiologicznego, wszyscy użytkownicy posiadający w naszej bibliotece aktywne konto, mogli skorzystać z e-źródeł dostępnych poprzez stronę domową biblioteki. Poprzez e-źródła zostało pobranych ponad 157 tys. pełnych tekstów, 55 tys. abstrak-

tów, oraz dokonano ok 96 tys. wyszukiwań w bazach. Oferta elektroniczna jest co roku wzbogacana o nowe tytuły i bazy. W ubiegłym roku oferowaliśmy dostęp poprzez wszystkie bazy do ponad 85 tys. książek i 10 tys. czasopism.

Uruchomiono także nową usługę pn. *E-prasa*. Usługa umożliwia czytanie dzienników, tygodników i miesięczników, w wersji elektronicznej na urządzeniach mobilnych: telefonie, tablecie i komputerze. Obecnie dostępne są 32 tytuły, m.in. „Dziennik Gazeta Prawna”, „Architektura”, „Auto Motor i Sport”, „Elektronika dla Wszystkich”, „National Geographic Polska”, „Inżynieria i Budownictwo”. Na platformie *E-prasa* w 2020 roku odnotowano 1158 logowań.

Przed budynkiem biblioteki w połowie października 2020 roku stanął książkomat. Jest to urządzenie samoobsługowe, które umożliwia odbiór zamówionych książek 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Książkomat usytuowany jest z lewej strony przy wejściu głównym do biblioteki, tuż przy wrzutni samoobsługowej. Książkomat wyposażony jest w 114 zamkniętych skrytek, ekran dotykowy oraz czytnik ELS, ELD i przepustek pracownika WAT. Urządzenie cieszy się dużą popularnością i już w pierwszym tygodniu działania wszystkie skrytki były wykorzystane. Od połowy października do końca roku poprzez książkomat wypożyczonych zostało 3043 materiałów bibliotecznycy. Zwroty książek są możliwe przez całodobową wrzutnię usytuowaną przy książkomacie. Poprzez ten wygodny i bezpieczny sposób oddano 14 091 materiałów bibliotecznycy.

Poza usługami online, bibliotekarze przez cały ubiegły rok realizowali stacjonarnie swoje codzienne prace, takie jak: zakup oraz opracowanie zbiorów, obsługę czytelników, gruntowne porządki w zbiorach bibliotecznycy (wycofywanie nieaktualnych lub „zacytanych” książek). Systematycznie też digitalizowano biblioteczne zbiory archiwalne. Wypożyczalnia Akademicka zrealizowała 39 463 zwrotów i wypożytyła 36 231 materiałów bibliotecznycy. Do zbioru BG WAT wpłynęło ponad 3800 egzemplarzy, w tym jako zakup 2441 książek. W 2020 roku kontynuowane były prace digitalizacyjne. Zostało zdigitalizowanych 1359 obiektów o łącznej liczbie 203 723 stron. Utworzono 1393 plików PDF. Osoby kończące studia w Wojskowej Akademii Technicznej mogły rozliczyć się z Biblioteką, uzyskując podpis na elektronicznej bądź tradycyjnej karcie obiegowej. W minionym roku zostało zrealizowanych 3259 e-obiegówek.

Specyficzne warunki tego kończącego się roku wymusiły na bibliotekarzach wzmożoną mobilizację, a także determinację w dotarciu do użytkowników. Podsumowując ten trudny rok, możemy jednak z radością stwierdzić, że mimo pandemii nasza biblioteka funkcjonowała nieprzerwanie i udostępniała użytkownikom zbiory tradycyjnie i zdalnie. Byliśmy i będziemy dla Was otwarci. Komunikacja elektroniczna ułatwiła kontakt z biblioteką użytkownikowi, który bez konieczności wychodzenia z domu mógł skorzystać z ofert proponowanych przez Bibliotekę Główną WAT.

**Mariola Nawrocka**  
**Iwona Piwońska**

GŁOS AKADEMICKI 1/2021



Wojskowa  
Akademia  
Techniczna



roku

PODSUMOWANIE

2020

w Bibliotece Głównej WAT



**E-PRASA**  
**E-PRASA**  
Nowa e-usługa  
Nowa e-usługa

